

## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

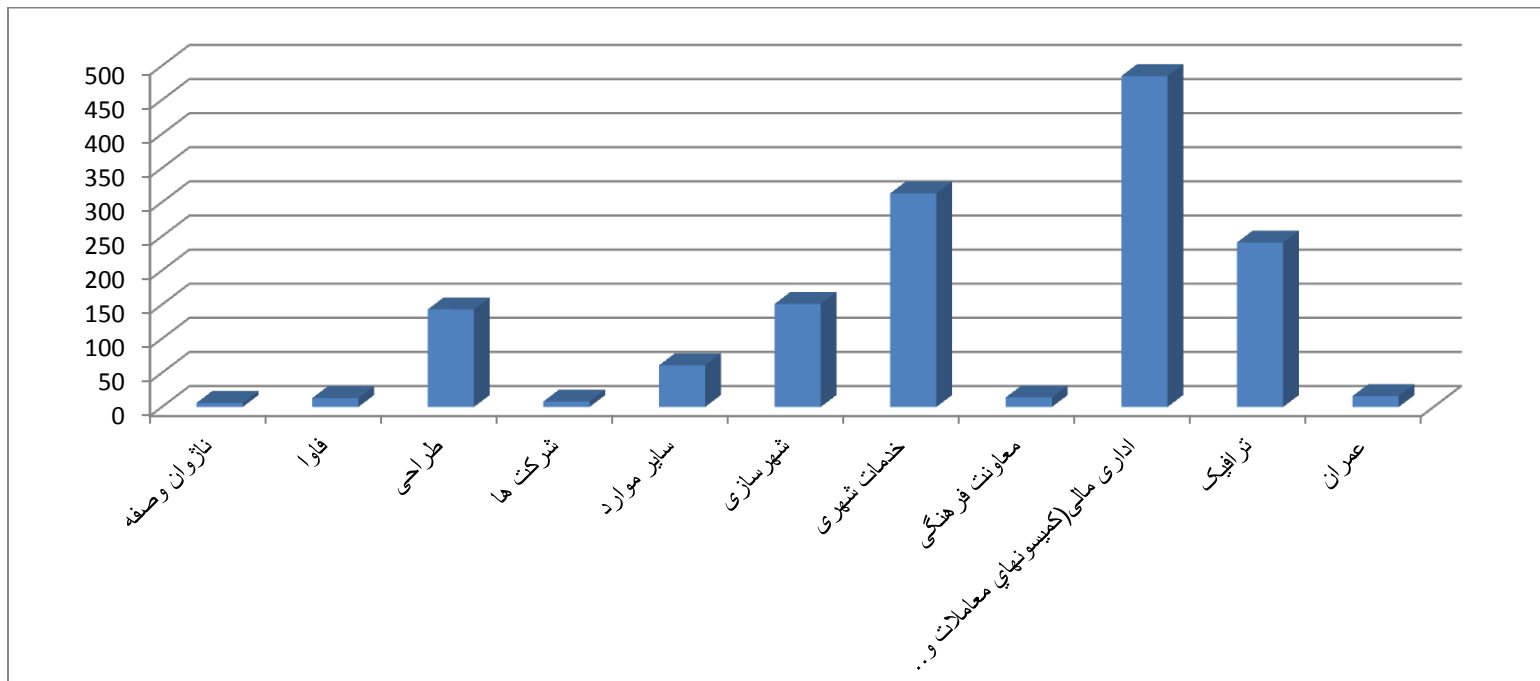
\*\*\*آمار کلی اقدامات انجام شده در اداره بازرسی سال ۹۲\*\*\*

عنوان										
عمران	ترافیک	اداری مالی (کمیسیونهای معاملات و کمیسیونهای تحویل)	معاونت فرهنگی	خدمات شهری	شهرداری	سایر موارد	شرکت ها	طراحی	فاوا	نازوان وصفه
۱۶	۲۴۱	۴۸۵	۱۴	۳۱۳	۱۵۱	۶۱	۸	۱۴۳	۱۳	۶

## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

\*\*\* نمودار میله ای اقدامات انجام شده در سال ۹۲ \*\*\*



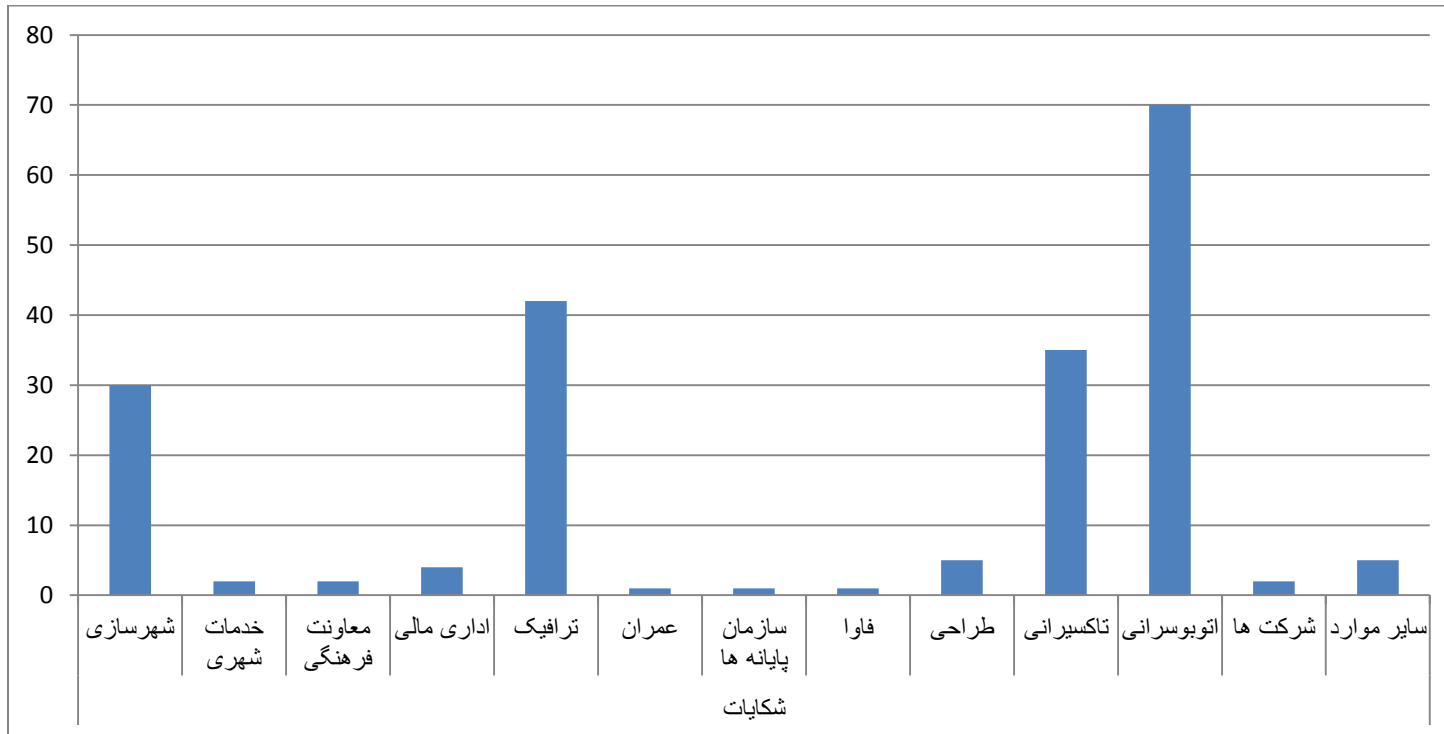
\*\*\* آمار شکایات ویژه واصله در اداره بازرسی سال ۹۲ \*\*\*

شکایات												
شهر سا زی	خدمات شهری	معاونت فرهنگی	اداری مالی	ترافیک	عمران	سازمان پایانه ها	فاو ا	طراحی	تاکسیرا نی	اتوبوسرا نی	شرکت ها	سایر موارد
۳۰	۲	۲	۴	۴۲	۱	۱	۱	۵	۳۵	۷۰	۲	۵

## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

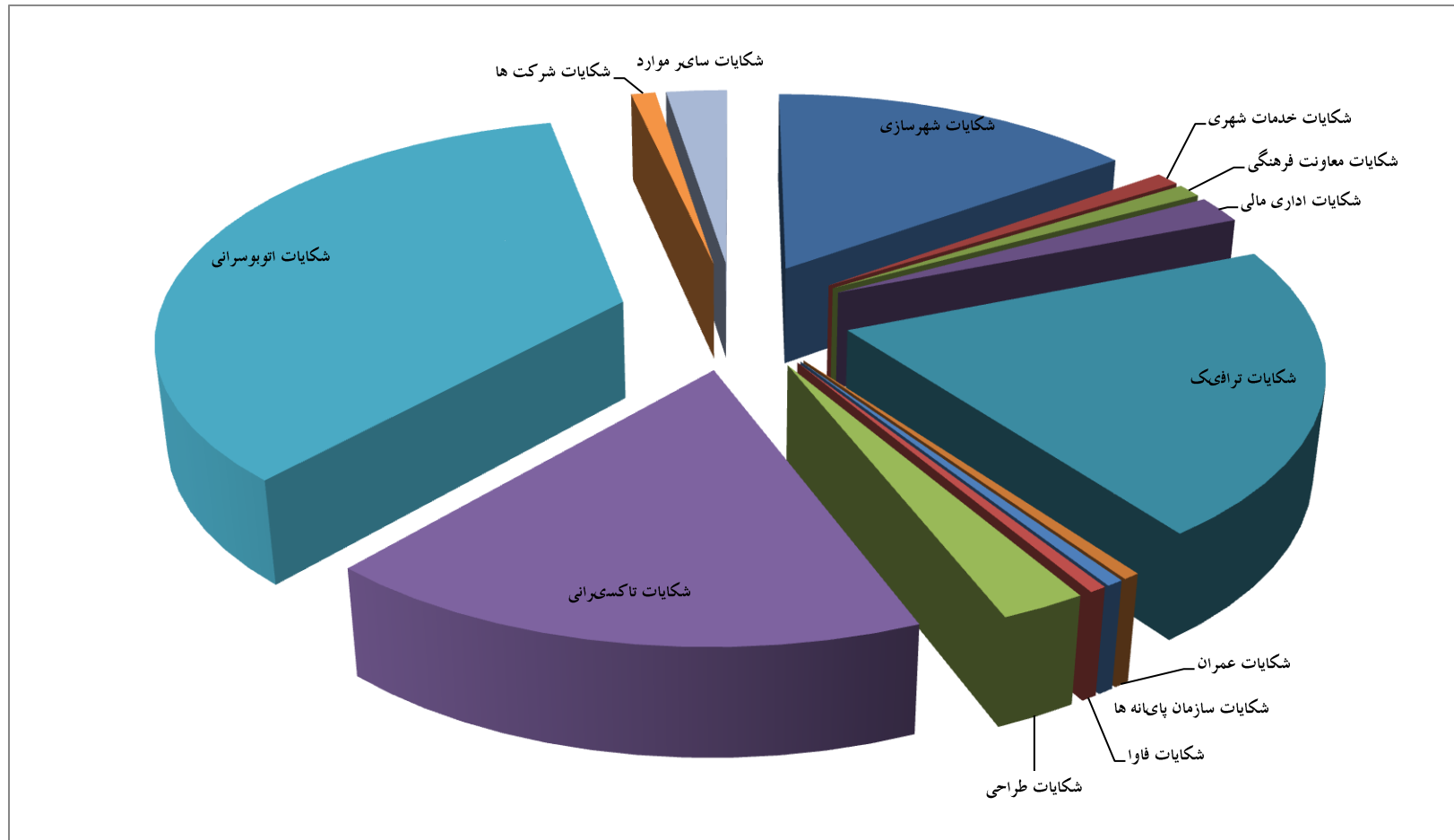
\*\*\* نمودار میله ای شکایات وارده اداره بازرسی سال ۹۲\*\*\*



## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

\*\*\* نمودار درصدی شکایات وارده اداره بازرسی سال ۹۲ \*\*\*



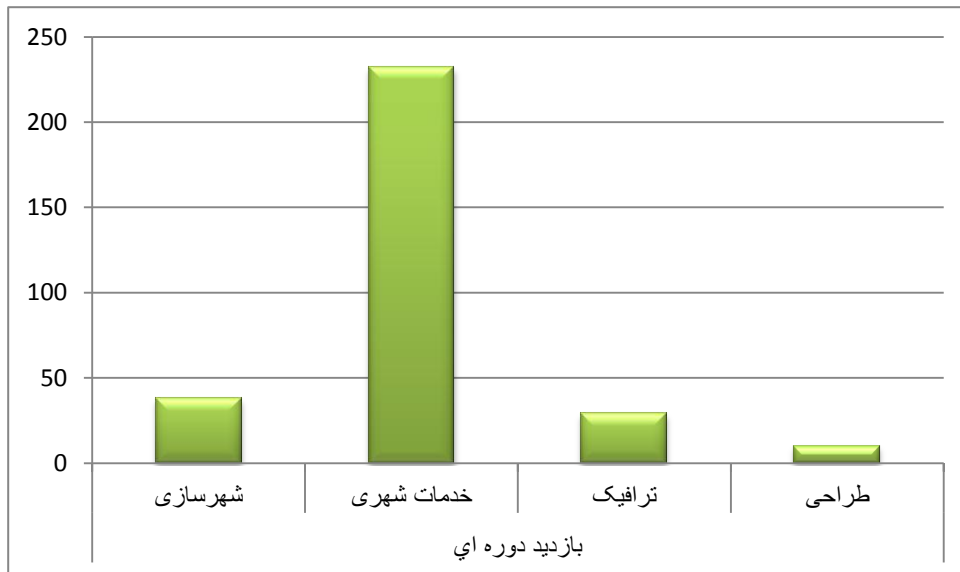
## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

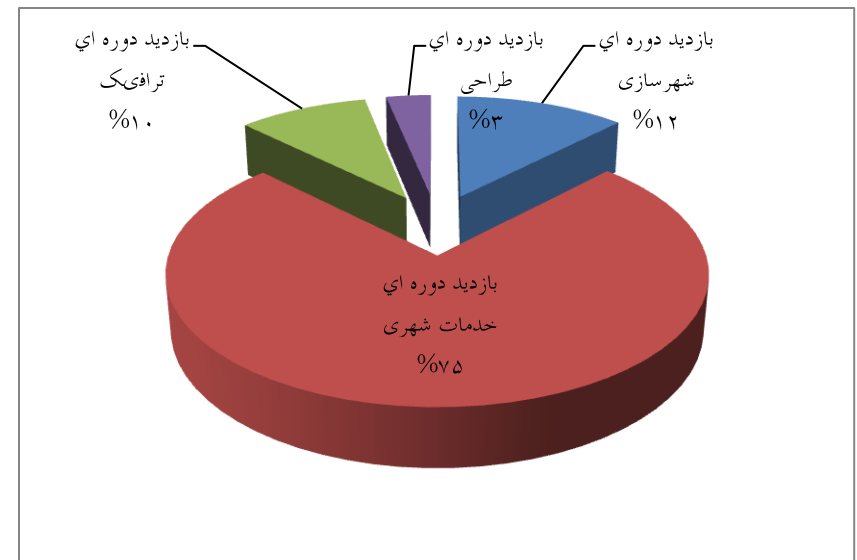
\*\*\*آمار بازدید های دوره ای اداره بازرسی سال ۹۲\*\*\*

بازدید دوره ای			
شهرسازی	خدمات شهری	ترافیک	طراحی
۳۸	۲۳۲	۲۹	۱۰

\*\*\*نمودار میله ای بازدیدهای دوره ای  
سال ۹۲\*\*\*



\*\*\* نمودار درصدی شکایات وارده اداره  
بازرسی سال ۹۲\*\*\*

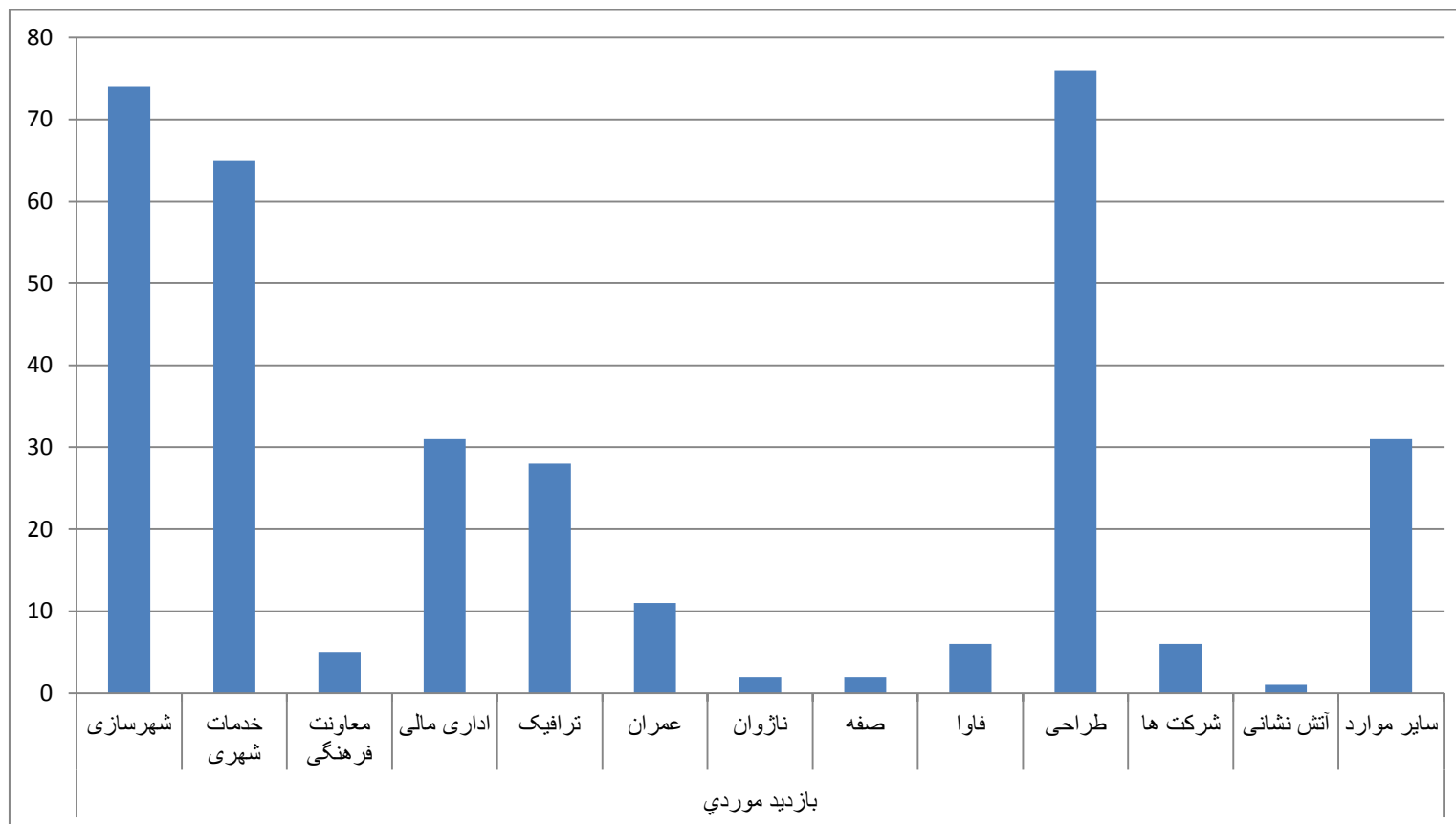


## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

بازدید موردی												
شهرسازی	خدمات شهری	معاونت فرهنگی	اداری مالی	ترافیک	عمران	ناژوان	صفه	فاوا	طراحی	شرکت ها	آتش نشانی	سایر موارد
۷۴	۶۵	۵	۳۱	۲۸	۱۱	۲	۲	۶	۷۶	۶	۱	۳۱

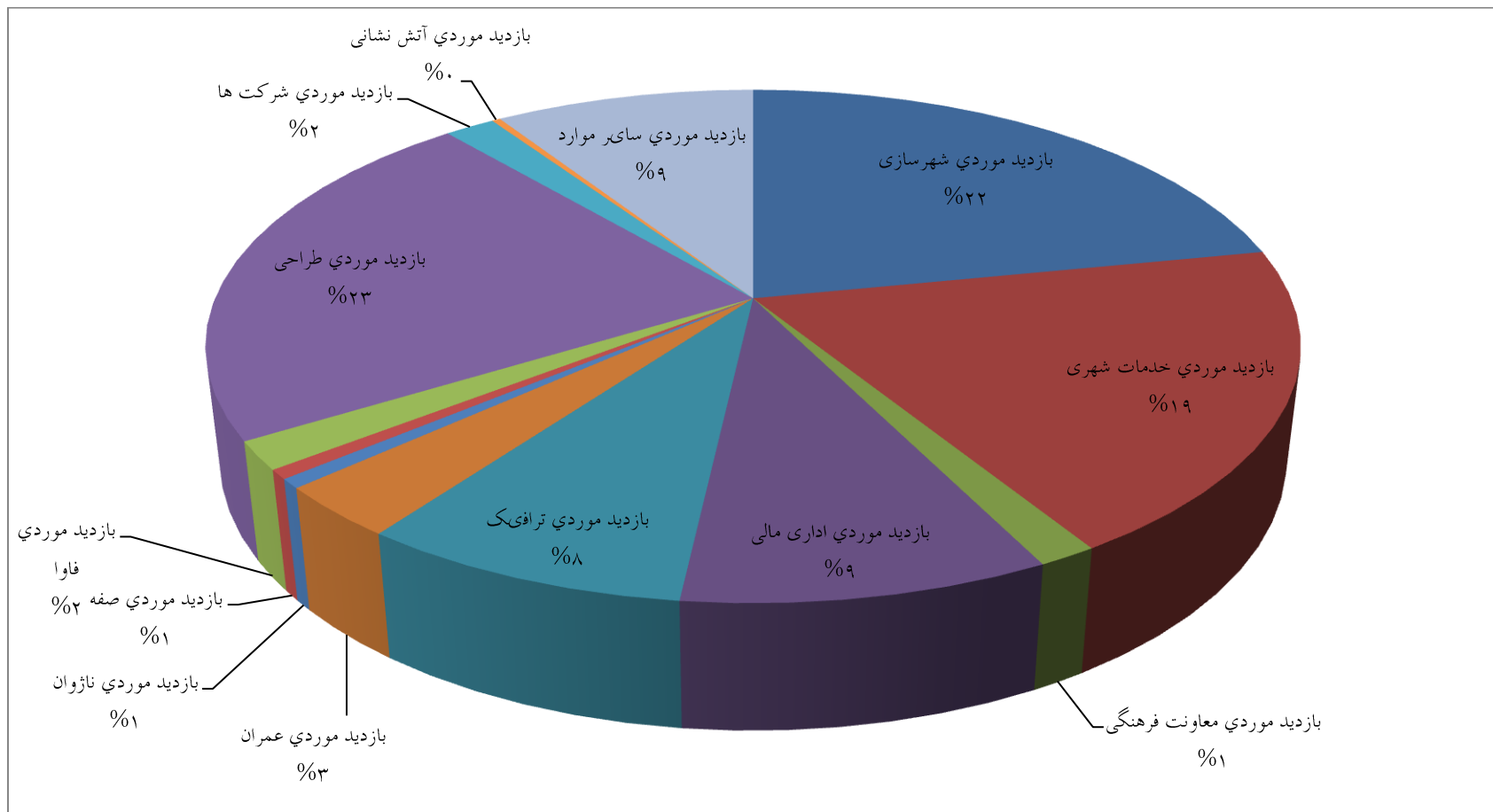
\*\*\*نمودار میله ای بازدیدهای موردی سال ۹۲\*\*\*



## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

\*\*\* نمودار درصدی بازدیدهای موردی اداره بازرسی سال ۹۲ \*\*\*



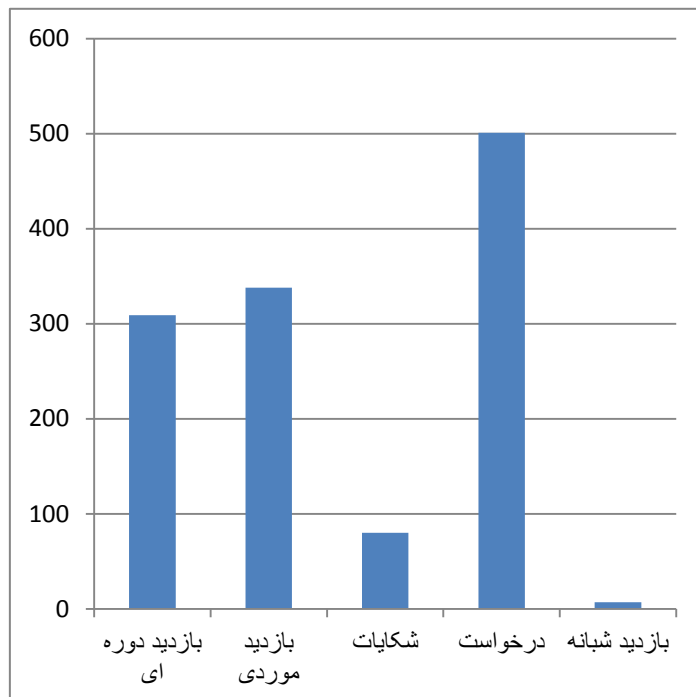
## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

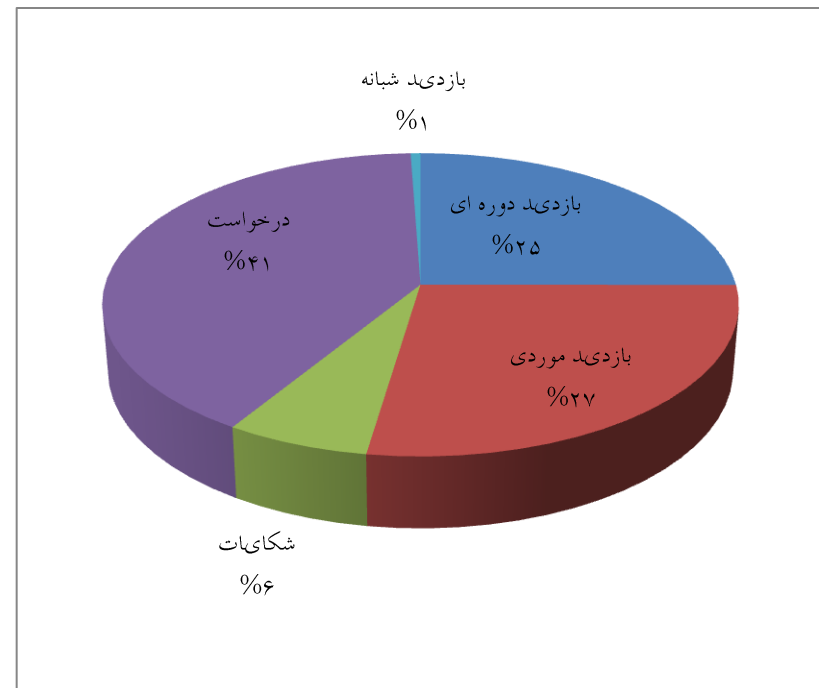
\*\*\*آمار بازدیدهای انجام شده در اداره بازرسی سال ۹۲\*\*\*

بازدید شبهانه	درخواست	شکایات	بازدید موردی	بازدید دوره ای
۷	۵۰۱	۸۰	۳۳۸	۳۰۹

\*\*نمودار میله ای بازدیدهای انجام شده در اداره  
بازرسی سال ۹۲\*\*\*



\*\*\*نمودار درصدی بازدیدهای انجام شده در اداره  
بازرسی سال ۹۲\*\*\*





## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

آمار و عملکرد کارشناسان پاسخگویی به شکایات مناطق ۱۵ گانه

موضوع	شهرداری	مالی واداری	آزاد سازی	عمران	خدمات شهری	ترافیک	سایر موارد
حل و فصل شده	۳۳۸	۵۸	۴۵	۳۰	۱۰۴	۲۰	۷
بی مورد	۲۳۰	۳۸	۳۰	۱۴	۲۸	۸	۵
در دست اقدام	۳۵۹	۴۶	۴۸	۲۷	۴۹	۶	۸
بایگانی موقت	۵۰	۳	۹	۲	۴	۲	۰

نوع رسیدگی	کتبی	حضور/تلفنی	جدید	پیگیری
شکایت	۳۵۶	۵۰۴	۶۳۷	۱۹۷
درخواست	۱۳۱	۵۸۹	۴۹۰	۱۶۹

توضیحات :

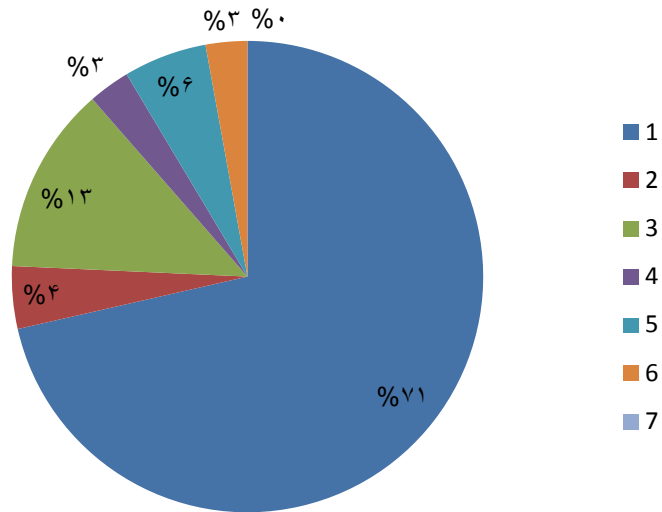
۱- مواردی که در جدول صفر شده به این معنا نمی باشد که موردی وجود نداشته بلکه اطلاعاتی از طرف منطقه مربوطه ارسال نگردیده است.

۲- تفاوت در دست اقدام و بایگانی موقت : بایگانی موقت مربوط به پرونده هایی می باشد که یا نیاز به زمان داشته و یا نیاز به اقدامی از طرف اداره دیگر دارد. (کمسیون ماده صد و ...)

## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

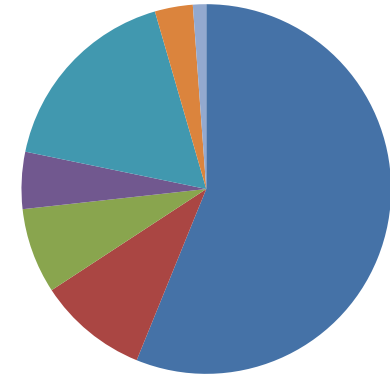
### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

#### بایگانی موقت

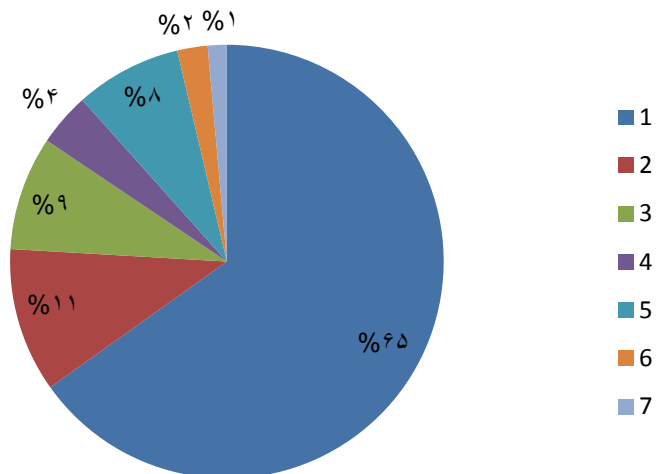


#### حل و فصل شده

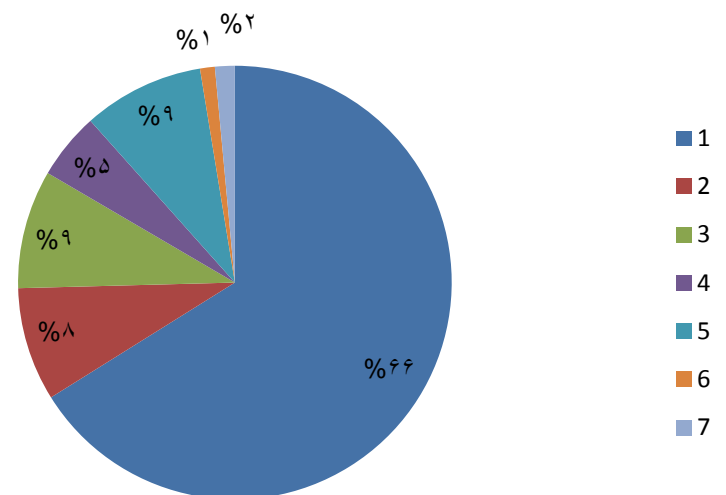
- 1 شهرداری
- 2 مالی و اداری
- 3 آزاد سازی
- 4 عمران
- 5 خدمات شهری
- 6 ترافیک
- 7 سایر موارد



#### بی مورد



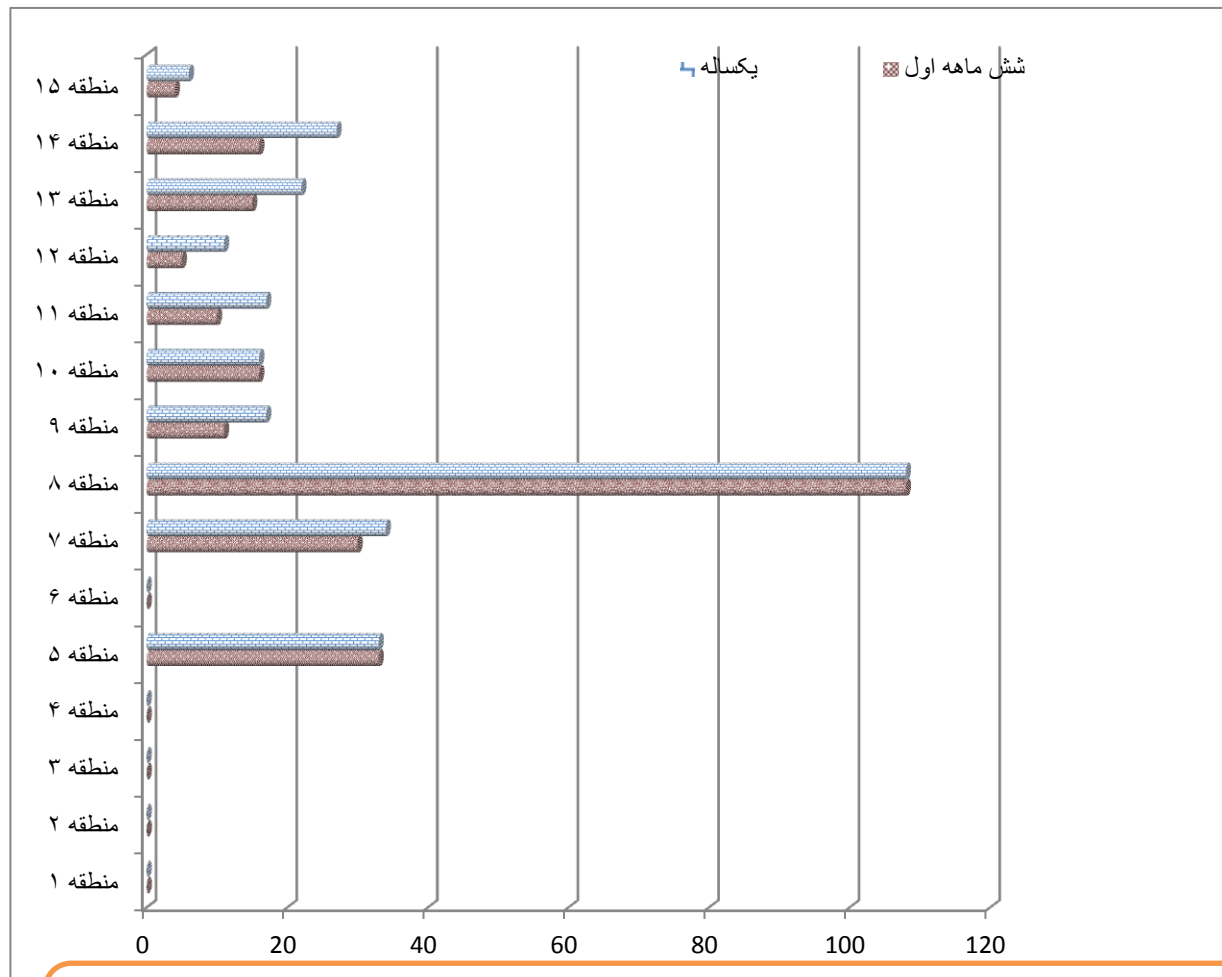
#### در دست اقدام



## گزارش عملکرد مدیریت کل حوزه شهردار در سال ۱۳۹۲

### مدیریت بازرسی و پاسخگویی به شکایات

عملکرد	
۱۴۰	بازدید
۱۵۱	جلسات



آمار سایر عملکردها به تفکیک مناطق		
یکساله	شش ماهه اول	مناطق
۰	۰	منطقه ۱
۰	۰	منطقه ۲
۰	۰	منطقه ۳
۰	۰	منطقه ۴
۳۳	۳۳	منطقه ۵
۰	۰	منطقه ۶
۳۴	۳۰	منطقه ۷
۱۰۸	۱۰۸	منطقه ۸
۱۷	۱۱	منطقه ۹
۱۶	۱۶	منطقه ۱۰
۱۷	۱۰	منطقه ۱۱
۱۱	۵	منطقه ۱۲
۲۲	۱۵	منطقه ۱۳
۲۷	۱۶	منطقه ۱۴
۶	۴	منطقه ۱۵
۲۹۱	۲۴۸	جمع

توضیحات: منظور از سایر عملکردها حضور در جلسات مختلف مانند کمیسیونهای معاملات - کمیته نظارتی - جلسات مناطق - ملاقات مردمی و بازدیدهای موردی و دوره ای در مناطق میباشد.