

#### گزارش پروژه های حوزه امور اداری و عمومی

##### پروژه های در حال انجام

۱. نصب و راه اندازی دستگاه های حضور و غیاب
۲. توسعه سیستم پرسنلی ، احکام و حقوق و دستمزد (پگاح)
۳. تهیه سیستم تحت وب تردد خودرو و کنترل سوخت

##### پروژه های در حال انجام

۱. سیستم مدیریت منابع انسانی ، فاز یک  
○ وضعیت: در مرحله انجام و کنترل (۳۲٪ درصد پیشرفت - در حال حاضر پروژه راکد است)
۲. حذف گردش فیزیکی نامه در اتوماسیون اداری شهرداری
۳. سیستم نرم افزار حضور و غیاب

##### پروژه های در مرحله آمایش

۱. سیستم نرم افزار رستوران باشگاه های شهرداری
۲. سیستم آرشیو اطلاعات پزشکی کارکنان شهرداری
۳. مدیریت آرشیو الکترونیکی اسناد آزادسازی و املاک

#### گزارش پروژه های حوزه امور مالی و در آمد

##### پروژه های در حال انجام

۱. توسعه سیستم خزانه داری
۲. سیستم بهای خدمات پسماند هتل ها، تالارها و مهمان پذیرها
۳. عملیات ممیزی املاک مناطق ۱، ۳، ۵، ۶، ۲، ۴، ۹ و ۱۰
۴. تبدیل و انتقال اطلاعات ممیزی به بانک اطلاعاتی املاک
۵. توسعه پرداخت الکترونیکی عوارض
۶. سیستم جدید آزادسازی و املاک شهرداری

##### پروژه های در مرحله آمایش

۱. سیستم جدید امور مالی تحت وب
۲. افزودن قابلیت رمزنگاری و امضای دیجیتال به سیستم خزانه داری

#### گزارش پروژه های حوزه برنامه ریزی

##### پروژه های انجام شده سازمان

۱. توسعه نرم افزار نظام پیشنهادها
۲. ارتباط سیستم بودجه با مجموعه سیستم های مالی
۳. تبدیل اطلاعات سیستم بازرسی و پاسخگویی به شکایات به سیستم اتوماسیون اداری

##### پروژه های در حال انجام

۱. سامانه ی اتوماسیون فرآیند طرح ها و پایان نامه های پژوهشی
۲. ارتباط سیستم فرابار با سیستم بودجه شهرداری (ETL)
۳. توسعه و بروزآوری نرم افزار کمک به مساجد
۴. تهیه وب سایت آصفهان زیبا
۵. تدوین برنامه سه ساله دوم فناوری اطلاعات و ارتباطات شهرداری

#### پروژه های در مرحله آمایش

۱. خرید نسخه ی جدید موتور نرم افزار سیستم بودجه
۲. سیستم بایگانی و آرشیو الکترونیکی اسناد
۳. مدیریت آرشیو الکترونیکی اسناد عمران شهری و آزادسازی و املاک
۴. توسعه نرم افزار استودیو خبر خبرگزاری ایمن
۵. توسعه موردی نرم افزار دعاوی حقوقی
۶. تهیه و راه اندازی نرم افزار شیرپوینت مدیریت برنامه ریزی

#### گزارش برنامه ها و فعالیت های حوزه پشتیبانی فنی مرکز داده

واحد پشتیبانی فنی و مرکز داده شهرداری اصفهان مستقر در سازمان فاوا در جهت نگهداری و تعمیرات زیر ساخت شبکه مانند ارتباطات فیبر، بی سیم دیجیتال و مرکز داده، ساختمانهای شهرداری اصفهان و همچنین پشتیبانی نرم افزارهای کاربردی شهرداری اصفهان مانند شهرسازی، حقوق و دستمزد و ... فعالیت می کند .

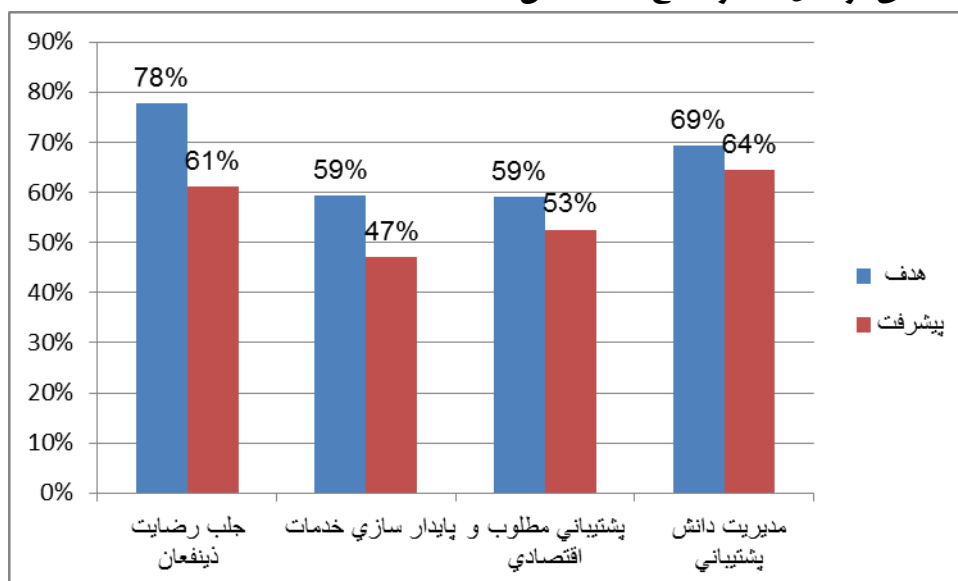
فعالیت های این حوزه بر اساس برنامه ریزی مجدد سه ساله دوم که در بهمن ۹۰ انجام شده است به سه دسته :

- فعالیت های روزانه
  - فعالیت هایی که بنا بر درخواست از سمت کاربر یا مدیریت شهرداری طرح می گردد
  - فعالیت های بهبود ساختار سازمانی و اصلاح فرایندها
- در راستای دسته سوم فعالیت های فوق در یک برنامه سه ساله که بر اساس مدل های برنامه های راهبردی تنظیم شده ، این واحد را ملزم نمود از ابتدای سال ۹۱ برنامه های مشخص شده را به اجرا درآورد که در ادامه با عنوان فعالیت های بهبود سازمانی تشریح خواهد شد.
- ۱،۱. فعالیتهای بهبود سازمانی

بر اساس برنامه تعالی سازمانی جدید که در پایان سال ۹۰ برای این حوزه تصویب شد ، در این برنامه سه سال که تا سال ۱۳۹۳ ادامه خواهد داشت ، برای واحد پشتیبانی فنی و مرکز داده دو رویکرد اصلی زیر تصویر شد:

- ۱ - ادامه استقرار ITIL v3,0 و بهبود فرایندهای پیاده سازی شده در جهت رسیدن به نقطه مطلوب
- ۲ - استقرار مدل CBM از نگهداری و تعمیرات ناب جهت گرایش به سمت سیستم های مانیتورینگ و کاهش فعالیت های ثابت روزانه

#### پیشرفت برنامه های در سال ۹۲ در سطح اهداف کلان



#### ۱,۲. فعالیت های اصلی پشتیبانی فنی

۱,۲,۱. یکی از وظایف اصلی واحد پشتیبانی فنی رسیدگی به مشکلات اعلام شده توسط کاربران شهرداری اصفهان در زمینه ICT در چهار واحد زیر با فعالیت های قید شده می باشد :

#### ✚ سخت افزار

- نگهداری و تعمیرات تاسیسات مرکز داده شهرداری اصفهان
- نگهداری و تعمیرات اسکنرهای حرفه ای
- نگهداری و تعمیرات UPS ها
- نگهداری و تعمیرات سخت افزارها و نرم افزارهای پایه
- نگهداری سایر ابزارهای همراه از قبیل تبلت ها و پاکت پی سی ها

#### ✚ پایگاه داده

- فعالیتهای اصلی در واحد پایگاه داده :
  - نگهداری و پشتیبانی از بانکهای اطلاعاتی به گونه ای که با performance (کیفیت) مطلوب کار کند
  - تحویل گرفتن بانک های اطلاعاتی جدید ، تنظیم ، نصب و راه اندازی پایگاه داده های سیستمهای نرم افزاری جدید و اعمال عملیات پشتیبانی روی آنها

- تهیه نسخه پشتیبان از بانک های اطلاعاتی و فایل های اطلاعاتی بصورت دوره ای
- نگهداری نسخه های پشتیبانی از بانک های اطلاعاتی و فایل های اطلاعاتی بر روی Tape و یا مدیاهای دیگر و آرشیو آنها
- تدوین استراتژی زمانبندی تهیه پشتیبان از اطلاعات روی سرورها
- انجام فعالیتهای Performance Tuning به منظور بالا بودن کیفیت خدمات بانک اطلاعاتی ( نظیر کنترل فضای حافظه ، سازماندهی و مدیریت فایل های اطلاعاتی ، پیشنهاد ارتقاء سخت افزار و ...)
- بررسی و تحلیل log فایلها و فایل های سیستمی و اعمال تغییرات مورد نیاز و اعلام نتایج به کارفرما
- مدیریت دسترسی به پایگاه داده ها و تعریف کاربران
- راه اندازی مجدد بانک اطلاعاتی و بازیابی اطلاعات تا آخرین لحظه ممکن در صورت توقف سیستم و از بین رفتن اطلاعات.
- بررسی و کنترل امنیت بانک های اطلاعاتی و بهینه سازی آن
- کنترل بانک های اطلاعاتی و سرورهای مربوطه بصورت دستی و نیز با استفاده از ابزار مانیتورینگ
- تنظیم و کنترل سرویس های بانک اطلاعات بصورت دستی و نیز با استفاده از ابزار مانیتورینگ
- ایجاد تنظیمات آلامر دهی روی بانک های اطلاعاتی ، سرورهای مربوطه و سرویسهای بانک اطلاعاتی در صورت بروز مشکل
- بررسی آلامر ها و جلوگیری از بروز بحران در روند کار بانک های اطلاعاتی
- مستندسازی پایگاههای داده های تحت پشتیبانی
- بررسی و آزمایش نسخه های پشتیبانی (Backup) تهیه شده از نظر صحت و قابلیت بازیابی
- پشتیبانی از نرم افزار Qlik View و همکاری تهیه گزارشات مورد نیاز
- جمع آوری و نگهداری و آرشیو اطلاعات و نسخه های پشتیبان آنها از سرورهای غیر متمرکز

#### ✚ نرم افزار

- نگهداری و پشتیبانی سرویس های نرم افزاری مرکز داده شهرداری اصفهان
- نگهداری و پشتیبانی پورتال شهرداری اصفهان
- همکاری در نصب و راه اندازی سیستمهای نرم افزاری جدید
- نصب نسخه های جدید برنامه های اجرایی و عملیاتی در مرکز داده

- پاسخگویی به مشکلات نرم افزاری کاربران شهرداری

#### ✚ زیرساخت شبکه و ارتباطات

- نگهداری و تعمیرات سرویسهای زیر ساختی مرکز داده شهرداری اصفهان
- توسعه شبکه مناطق و ایجاد شبکه های جدید
- افزایش ارتباطات بی سیم
- توسعه ارتباطات DSL
- همکاری در پیاده سازی پروژه های بخش تولید
- مدیریت آنتی ویروس در کل مجموعه شهرداری (۲۳۰۰ کلاینت)
- بروزرسانی امنیتی OS سرورهای شبکه شهرداری (بیش از ۳۰۰ سرور)
- مانیتورینگ live تجهیزات شبکه
- مشاوره و رفع مشکل کلیه حوزه های شهرداری در ارتباط با شبکه و سرویسهای آن
- مدیریت و نظارت بر فعالیتهای پیمانکار نگهداری شبکه
- نگهداری شبکه فیبرنوری شهرداری اصفهان
- توسعه موردی شبکه شهرداری

#### ✚ پیشخوان خدمات

- وظیفه کنترل و پیگیری مشکلات ثبت شده در سیستم پیشخوان خدمات تا رفع مشکل نهایی
- مدیریت سیستم پیشخوان خدمات به عنوان ابزار ثبت و پیگیری مشکلات
- کنترل فرایندهای پشتیبانی فنی در جهت ارائه سرویس بهینه به شهرداری اصفهان طبق مدل ITIL ۷۳,۰
- بررسی ورژن های جدید و ارتقا سیستم به آن در هر سال
- انجام نظرسنجی از مسئولین انفورماتیک به منظور جمع بندی و اصلاح فرآیندهایی که موجب عدم رضایت کاربران میشود.
- گزارشهای مدیریتی از نحوه عملکرد در خصوص سرویس ارائه شده پشتیبانی فنی و مرکز داده
- ✓ آمار تجهیزات مستقر در ساختمان های شهرداری اصفهان

#### فعالیت های ویژه واحد پشتیبانی فنی و مرکز داده

نتایج زیر حاصل اجرای برنامه های سال ۹۲ در واحد های مختلف پشتیبانی فنی و مرکز داده جهت بهبود و نوسازی سرویس های فنی زیرساختی ، میباشد :

- گروه پشتیبانی شبکه و زیر ساخت فنی
  - همکاری با گروه زیرساخت در نصب و راه اندازی ویرچوال جدید
  - ساماندهی به اتاقهای سرور مناطق : با توجه به گذشت زمان و افزایش ندها به مرور زمان و همچنین جابجایی های صورت گرفته در برخی مناطق اتاقها شرایط نابسامانی داشته اند که در سال گذشته ۹۰ درصد اتاقها تصحیح و مرتب گردید
  - انتقال سرورهای P4 به سرورهای مجازی
  - راه اندازی مانیتورینگ جدید شبکه (Cacti)
  - برگزاری کلاسهای آموزشی در خصوص انتی ویروس برای مسئولین انفورماتیک
  - نصب نسخه های جدید انتی ویروس سرورها
- فعالیتهای ویژه انجام شده در واحد پایگاه داده :
  - راه اندازی سیستم PMP (سیستم مدیریت کاربران و کلمات عبور)
  - راه اندازی سیستم DIS ( سیستم مدیریت مشخصات بانک های اطلاعاتی و فایل های اطلاعاتی )
  - اجرای Security Patch های ارائه شده بر روی بانک های اطلاعاتی

- سازمان دهی دسترسی به بانکهای اطلاعاتی و سرورهای آنها
  - سازماندهی کاربران با دسترسی بالا و کلمات عبور روی بانک های اطلاعاتی
  - اجرای رمز نگاری روی فایل های پشتیبان بانک های اطلاعاتی
  - بهینه سازی و سازماندهی مجدد نگهداری و آرشیو نسخه های پشتیبان و فایل های اطلاعاتی
  - بهینه سازی و تکمیل مستندات مربوط به بانک های اطلاعاتی
  - استفاده از استانداردها و الزامات ارائه شده توسط مراجع معتبر
  - انجام فعالیتهای تحقیق و توسعه در خصوص موارد زیر:
    - روشهای مناسب و بهینه برای تهیه نسخه پشتیبان از بانک های اطلاعاتی در RDBMS های مختلف و اجرای نمودن آنها
    - راه اندازی log shipping یا Database Mirroring برای بانک های اطلاعاتی SQL Server و اجرای آن در صورت امکان
    - اجرای رمز گذاری روی فایل های پشتیبان بانک های اطلاعاتی اوراکل
    - روشها و امکانات بالابردن performance بانک های اطلاعاتی
    - شناخت انواع حملات ممکن روی بانک های اطلاعاتی و روش های مقابله با آن
    - تحقیق و بررسی در زمینه چگونگی نگهداری پایگاه داده ها بر اساس استانداردهای بین المللی و عملکرد مراکز مشابه
    - فعالیتهای ویژه انجام شده در واحد پشتیبانی محصولات :
      - تهیه الگوی شرح خدمات پشتیبانی
      - تهیه الگوی شرح خدمات پشتیبانی و توسعه موردی
      - تهیه یک نرم افزار برای مدیریت محصولات و پشتیبان ها در قسمت پشتیبانی محصولات
      - جمع آوری و مرتب سازی مستندات مربوط به نرم افزار های تحت پشتیبانی
      - تهیه چک لیست برای تحویل نرم افزارها توسط واحد پشتیبانی
      - ارتقا سیستم آزاد سازی املاک برای بستر ۲۰۰۸
      - فاز اول - ایجاد ارتباط بین درخواست ها و دارایی های فیزیکی نرم افزارها کاربردی و درخواست های ثبت شده
      - فعالیت های انجام شده در واحد پیشخوان خدمات
        - بررسی دوره ای و بهبود فرایندهای در حال اجرا
        - ارتقاء دوره ای سیستم پیشخوان خدمات به نسخه ۸,۱
        - تکمیل بانک اطلاعات دارایی های IT شهرداری اصفهان فاز دوم - ثبت مشخصات سرور های مرکز داده و ساختمان های شهرداری اصفهان در بانک اطلاعات مربوط
        - فعالیت های انجام شده در واحد پشتیبانی سخت افزار و تاسیسات مرکز داده
          - ارتقا کلاینت های مجموعه شهرداری
          - مکانیزه نمودن کلیه فعالیتهای حوزه سخت افزار (از شروع درخواست خرابی و سرویس های دوره ای تا اعلان گزارش کار)
          - آموزش نیروها جهت نگهداری تجهیزات AVL اتوبوسرانی
          - مانیتورینگ یو پی اس های مجموعه شهرداری
          - آماده سازی تجهیزات جهت مهاجرت از سیستم عامل ایکس پی به سون
          - تهیه شناسنامه کامل تجهیزات از قبیل: یو پی اس و اسکنرهای حرفه ای
- ### گزارش پروژه های حوزه حمل و نقل و ترافیک
- #### پروژه های انجام شده سازمان
۱. اجرای سیستم مدیریت و ناوبری (AVL) بر روی ۵۰۰ دستگاه اتوبوس شرکت واحد اتوبوسرانی اصفهان و حومه
  ۲. خرید تجهیزات زیرساخت سیستم AVL اتوبوسرانی

۳. اجرای سیستم AVL اتوبوسرانی فاز دو بر روی ۷۵۰ دستگاه اتوبوس

۴. خرید نرم افزار شبیه ساز Aim sun

نرم افزار AIMSUN شبیه سازی جریان ترافیک و مدیریت در سطح کل شبکه را انجام داده که خرید آخرین ورژن این نرم افزار همراه با پشتیبانی و Upgrade یکساله مد نظر و از بین Edition های موجود Advanced Edition جوابگوی نیازهای حوزه کارفرمایی بوده که در حال حاضر خریداری و در مرحله استفاده عملیاتی می باشد.

پروژه های در حال انجام

۱. خرید، نصب و راه اندازی سیستم AVL اتوبوسرانی مبتنی بر CarPC سامسونگ

۲. اجرای سیستم AVL اتوبوسرانی مبتنی بر PC

۳- تأمین، نصب و راه اندازی زیرساخت سیستم AVL اتوبوسرانی

۴- نگهداری و تعمیرات تجهیزات سیستم AVL اتوبوسرانی (۵۰۰ دستگاه)

#### گزارش پروژه های در مرحله آمایش

تولید و استقرار نرم افزار سیستم AVL اتوبوس رانی

#### پروژه های انجام شده

۱- سیستم هوشمند و مکان مند نظارت خدمات شهری

۲- نصب و راه اندازی نرم افزار مدیریت پل ها

۳- بسته نرم افزاری تحت وب تدبیر

#### پروژه های در حال انجام

۱. تولید، نصب و راه اندازی نرم افزار مدیریت ناوگان (AVL) خدمات شهری

۲. سیستم نظارت بر حفاری ها

۳. نرم افزار ستاد تسهیلات سفر و کیوسک های اطلاع رسانی

۴. توسعه سیستم جمع آوری آب های سطحی

۵. خرید نرم افزار آزمایشگاه خاک، بتن و آسفالت

فاز توسعه و بهینه سازی نرم افزار جهت راه اندازی در شهرداری اصفهان تکمیل گردیده و سیستم بصورت پایلوت در معاونت عمران، اداره آسفالت و منطقه ۶ راه اندازی گردیده و در نیمه اول سال ۹۳ با انتقال بانک اطلاعات به مرکز داده در کلیه مناطق عملیاتی می گردد.

۱. تولید سیستم تحت وب نظارت بر قراردادهای خدمات شهری و فضای سبز

۲. سیستم نظارت بر عملکرد تاسیسات و تجهیزات شهری

#### گزارش پروژه های حوزه زیر ساخت فنی

#### پروژه های انجام شده

۱. توسعه شبکه فیبرنوری، سال ۱۳۹۱ مرحله اول کابل کشی

۲. توسعه شبکه فیبرنوری، سال ۱۳۹۱ مرحله دوم - کابل کشی

۳. خرید و نصب تجهیزات تصویری نظارت بر عملکرد ایستگاه های توزین زباله

۴. سامانه مرکز پیامک شهرداری (SMS Center)

۵. طراحی و پیاده سازی سیستم Virtualization در مرکز داده

۶. تست نفوذ پرتال

۷. اجرای شبکه بی سیم ایستگاه های آتش نشانی

۸. نظارت دستگاه امضاء الکترونیکی و رمز عبور یکبار مصرف

۹. آماده سازی زیرساخت فیزیکی و تاسیسات سایت موقت مرکز داده موجود

#### پروژه های در حال انجام

۱. توسعه شبکه فیبرنوری - فاز ۳ ( سال ۹۱)
۲. خرید و نصب باکس ریتال فیبرنوری ۲۹ تقاطع
۳. خرید ۱۱ کیلومتر فیبرنوری Iszh
۴. تهیه و راه اندازی تجهیزات ترانسمنیشن صدا و سیمای شهرداری اصفهان
۵. تأمین و راه اندازی سیستم ذخیره سازی متمرکز در مرکز داده
۶. طراحی زیرساخت فیزیکی و تاسیسات مرکز داده موجود
۷. انتقال تجهیزات IT/ICT از سایت اصلی به سایت موقت مرکز داده موجود
۸. توسعه سامانه Call Center
۹. تأمین نرم افزار آنتی ویروس
۱۰. فاز چهارم تأمین نرم افزار درگاه الکترونیکی شهرداری اصفهان

#### پروژه های در مرحله آمایش

۱. طراحی مرکز داده جدید شهرداری
  ۲. تأمین نیازهای مخابراتی و ارتباطی سالن اجلاس
  ۳. پشتیبانی و توسعه فیبرنوری ۵۶ تقاطع سطح شهر
  ۴. تهیه و راه اندازی ۲۹ عدد باکس ریتال تقاطع ها
  ۵. خرید تجهیزات داخلی اکتیو و پسیو باکس فیبرنوری ۲۹ تقاطع
  ۱. شناسایی روش های نفوذ به سیستم شهرسازی تحت وب
- #### گزارش پروژه های حوزه سامانه ها و داده های مکانمند (GIS)

#### پروژه های انجام شده سازمان

۱. تهیه اطلاعات مکانمند پارکهای منطقه ۴ شهرداری اصفهان
۲. بروزرسانی نقشه های شهری سال ۹۱-۹۰
۳. خرید تصاویر ماهواره ای سال ۹۱ شهر اصفهان
۴. تهیه اطلاعات مکانمند فضای سبز مناطق شهرداری اصفهان (برخی محدوده های مناطق ۹، ۵ و ۱۰)
۵. تهیه اطلاعات مکانمند معابر منطقه ۴ شهرداری اصفهان
۶. به روزرسانی نقشه های شهری ، سال ۹۲-۱۳۹۱

#### پروژه های در حال انجام

۱. خرید عکس های هوایی دیجیتال شهر اصفهان
۲. تهیه نقشه ۱:۲۰۰۰ دیجیتال شهر اصفهان، سال ۱۳۹۱
۳. طراحی و پیاده سازی Web GIS شهرداری اصفهان
۴. طراحی و پیاده سازی پایگاه داده مکانی (Geo-Database) شهرداری اصفهان
۵. تهیه اطلاعات مکانمند مستحدثات هدایت آبهای سطحی شهر اصفهان
۶. استقرار و عملیاتی سازی نقشه های رقومی بازنگری طرح تفصیلی شهرداری
۷. تهیه نقشه سه بعدی (۳D-Map) معابر شهر اصفهان به صورت پابلوت
۸. مشاوره در زمینه های مرتبط با سامانه ای اطلاعات مکانمند (GIS) و زیرساختهای اطلاعات مکانی (SDI)
۹. مطالعات پایه GPS شهر اصفهان
۱۰. تأمین سامانه اطلاعات مکانمند ممیزی املاک شهرداری اصفهان

#### پروژه های در مرحله آمایش

۱. تکمیل اطلاعات مکانمند فضای سبز سایر مناطق

۲. ساختمان گذاری و قرائت نقاط GPS جهت تثبیت حریم شهر اصفهان

#### گزارش پروژه های حوزه شهر سازی

##### پروژه های انجام شده

تصویب برداری نقشه های ارگانیک

خدماتی که در این پروژه انجام شد شامل تحویل (گرفتن و دادن) نقشه ها، آماده سازی، اسکن، بهینه سازی نقشه های ارگانیک معاونت شهرسازی و معماری شهرداری اصفهان می باشد (وضعیت اتمام) پروژه های در حال انجام

۱. سیستم تحت وب شهرسازی

۲. توسعه موردی سیستم نرم افزاری شهرسازی

پروژه های در مرحله آمایش

۱. طراحی و تولید سیستم شهرسازی شهرداری اصفهان

۲. سیستم تحت وب امور مهندسی

#### گزارش سایر فعالیت های سازمان

##### واحد برنامه ریزی سازمان

همکاری در پروژه های عملیاتی سازمان و شهرداری اصفهان (برنامه ICT شهرداری اصفهان)

۱. همکاری در انجام پروژه های ارزیابی عملکرد فناوری اطلاعات در شهرداری اصفهان، پروژه تدوین برنامه دوم فاوا شهرداری اصفهان و پروژه پژوهشیار و پروژه تدوین چارچوب و پیشنهاد مدل های مرجع معماری سازمانی شهرداری های کشور

۲. همکاری در کنترل پروژه هاوارائه گزارشهای کلان پروژه ها از طریق سامانه مدیریت گردش پروژه های سازمان (سیستم

SharePoint)

#### انجام برنامه های تعالی سازمانی

۱- انجام پروژه فاز ۳ پروژه پیاده سازی سامانه مدیریت گردش پروژه ها (سیستم Share Point در سازمان شامل امکانات زیر :

✓ پیاده سازی بخشی جهت ایجاد SAC برای هر سرویس و تاییدات آن توسط کارشناسان فنی

✓ پیاده سازی مخازن مربوط به تحویل دادنی های پروژه ها

✓ بهبود بخشهای مربوط به سرویس کاتالوگ و بخش اسناد و مدارک پروژه

✓ مکانیزاسیون روالهای انعقاد قراردادهای پشتیبانی

✓ برقراری ارتباط Share Point با ابزارهای واحد پشتیبانی از جمله SD+ از طریق web service

✓ بهبود بخش گزارش های مدیریتی سیستم

۲- برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزش با همکاری واحد اداری سازمان، شرکت در سمینارها و کنفرانس های داخلی سازمان و کشور، برای پرسنل سازمان در سه حوزه تخصصی، عمومی و استراتژیک برای مدیران، کارشناسان و دیگر کارکنان سازمان

۳- استخراج برنامه تعالی سازمان در سال ۱۳۹۳ بر پایه استراتژی افزایش ظرفیت اجرایی سازمان با دو مضمون :

- افزایش ظرفیت اجرایی موجود سازمان

- ایجاد ظرفیت های جدید در سازمان

و استخراج اهداف کلان و کمی و شاخص ها و برنامه ها و ابتکارات اجرایی برنامه تعالی سازمان در چهار منظر رشد و یادگیری کارکنان ( بهبود فضای کاری کارکنان )، فرآیندهای داخلی، مالی و مشتری بر اساس روش ارزیابی متوازن شامل ۳۰ برنامه اجرایی

- شروع مقدمات پروژه تحقق سازمان استراتژی محور مبتنی بر روش ارزیابی متوازن

- تدوین استراتژی های آموزشی سازمان و بر اساس آن برنامه آموزشی سال ۱۳۹۳ سازمان

#### گزارشی از فعالیت های مرکز آموزش

• برگزاری همایشها و سمینارهای عمومی و تخصصی در زمینه فاوا شامل :



## گزارش عملکرد سازمان های وابسته به شهرداری در سال ۱۳۹۲

### سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات

- برگزاری گردهمایی های عمومی مدیران مدارس و مسئولین آموزش و پرورش در خصوص ضرورت شهروند الکترونیکی
- برگزاری گردهمایی های عمومی شهروند الکترونیکی در سطح مدارس اصفهان
- تولید محتوای آموزش و فرهنگ سازی فاوا

تولید محتوای الکترونیکی ۵S رایانه	تولید محتوای الکترونیکی ICDL۱
تولید محتوای الکترونیکی پاورپوینت	تولید محتوای الکترونیکی ICDL۲
تولید محتوای الکترونیکی Excel	تولید محتوای الکترونیکی ICDL۳
تولید محتوای الکترونیکی اینترنت	تولید محتوای الکترونیکی شهروند الکترونیکی

- برگزاری آزمون های الکترونیکی برای دوره های مختلف تخصصی شهرداری
- برگزاری سمینار و دوره های آموزشی