

گزارش عملکرد سازمان های وابسته به شهرداری در سال ۱۳۹۲

سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی

۱.۱. تاسیس شرکتهای حمل و نقل

بر اساس ماده ۴ و تبصره های مربوطه در قانون توسعه حمل و نقل عمومی و مدیریت مصرف سوخت و بند ۱۵ ماده ۲۳ اساسنامه به منظور تسهیل در روند کار تاکسیران و تاکسیدار بخشی از خدمات اداری به شرکتهای خصوصی حمل و نقل درون شهری واگذار گردید.

تعداد	شرکتهای حمل و نقل درون شهری
۲۶۲	آژانس
۳	آژانس- سرویس مدرسه
۱۲	آژانس-سرویس مدرسه-اداری و خدماتی
۴	آژانس- اداری و خدماتی
۷	اداری و خدماتی
۸	سرویس مدرسه - اداری و خدماتی
۳۳	سرویس مدرسه
۳۲۹	تعداد کل

پس از تشکیل شرکتهای حمل و نقل، برخی از فعالیتهای سازمان از جمله تشکیل پرونده، انجام فعالیتهای اداری، ساماندهی مسیرها و خطوط پیگیری امور مربوط به تاکسیداران و تاکسیرانان به شرکتهای حمل و نقل واگذار گردید. در سال ۱۳۹۰ شرح وظایفی برای این شرکتهای تدوین و جهت اجرا ابلاغ گردید. از جمله موارد خواسته شده از آنها، آماده نمودن شرایط و امکانات در جهت آسایش و رفاه رانندگان و خانواده های آنها می باشد.

۱.۲. تدوین آئین نامه ها، دستورالعمل و لوایح مورد نیاز

الف) تدوین جدول نرخ خسارات ناشی از تخلفات شرکتهای حمل و نقل، تاکسیران و تاکسیدار به منظور رسیدگی قانونی به تخلفات رانندگان و شرکتهای حمل و نقل با توجه به شرایط روز

ب) تدوین جدول میزان تعرفه های ارائه خدمات سازمان

با توجه به اینکه رانندگان تاکسی از اقشار ضعیف جامعه می باشند از سال ۱۳۸۸ تا سال ۱۳۹۲ میزان تعرفه های اخذ شده بابت ارائه خدمات هیچ گونه افزایشی نداشت.

ج) تدوین نرخ های کرایه

۱.۳. خدمات الکترونیک و هوشمند سازی ناوگان

الف) سامانه هوشمند تاکسی

در سال ۱۳۸۸، بر اساس ماده ۶ بند پ آیین نامه مدیریت حمل و نقل بار و مسافر در شهر و حومه و اهمیت اجرای آن، در سازمان تاکسیرانی، پروژه بزرگ سیستم حمل و نقل هوشمند تعریف گردید. پس از تشکیل کارگروه ITS شهرداری اصفهان ویژه سامانه هوشمند تاکسی و برگزاری جلسات متعدد، بازدید از کلان شهرهای داخلی و خارجی، بررسی نمونه های موفق دنیا، شرکتهای داخلی و اخذ نظرات مسئولین و کارشناسان حمل و نقل، اسناد فنی پروژه تهیه و مناقصه جهت انتخاب پیمانکار برگزار گردید. پس از مشخص شدن شرکت مربوطه، زیر ساختها در سازمان آماده و آموزشهای اولیه به پرسنل ارائه گردید. از جمله میتوان به تجهیز اتاق سرور و خرید سرورهای جدید، اصلاح ساختار اتاق برق، افزایش پهنای باند اینترنت و نصب نرم افزارها و بهبود وضعیت شبکه سازمان و ... اشاره نمود. همچنین برنامه ریزی جهت تغییر وضعیت کنونی فرآیندها برای همسو شدن با تکنولوژی و سامانه هوشمند تاکسی شروع گردید که میتوان تهیه نرم افزار جامع تاکسی، بایگانی الکترونیک، سامانه سرویس مدارس و... را نام برد.

اقدامات سال ۹۲:

- ۱) بررسی مسائل فنی پروژه سامانه هوشمند تاکسی و ارائه راهکارهای پیاده سازی آن.
- ۲) ثبت نام متقاضیان نصب تجهیزات سامانه هوشمند تاکسی.
- ۳) برگزاری جلسات متعدد توجیهی با رانندگان فرودگاه، بی سیم، ترمینال و آژانس در خصوص پروژه سامانه هوشمند تاکسی.
- ۴) نصب سامانه هوشمند تاکسی و صدور کارت الکترونیکی و برگه ضمانت ۳ ساله تجهیزات.

گزارش عملکرد سازمان های وابسته به شهرداری در سال ۱۳۹۲

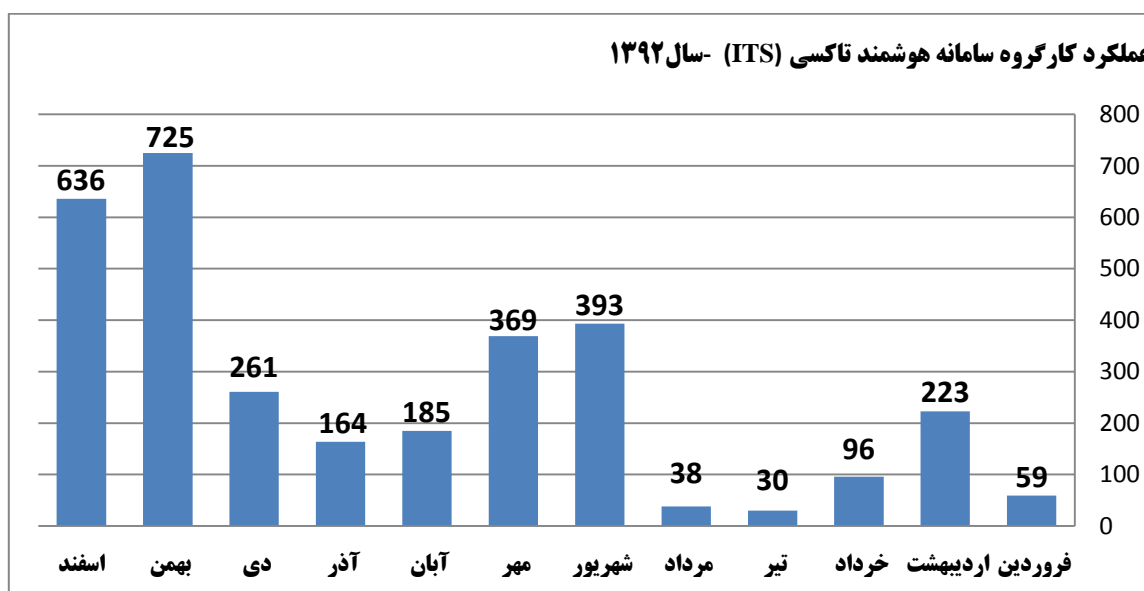
سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی

- ۵) برگزاری جلسات با مدیران بانک عامل جهت ارایه تسهیلات خرید تجهیزات هوشمند تاکسی به رانندگان.
- ۶) برنامه ریزی، ساماندهی و نظارت بر مراحل نصب تجهیزات سامانه هوشمند تاکسی بر روی خودروها.
- ۷) برنامه ریزی، راه اندازی و ساماندهی آنتن های **WIFI** و مراکز جمع آوری اطلاعات سامانه هوشمند تاکسی در میداين اصلی و ایستگاههای **CNG**.
- ۸) برنامه ریزی و برگزاری کلاسهای **ITS** با معرفی پروژههای سامانه های هوشمند حمل و نقل تاکسی و کارکردهای آن.
- ۹) افتتاح باجه بانک ملی در سازمان تاکسیرانی
- ۱۰) تهیه نقشه اصفهان و نصب بر روی سیستم سامانه هوشمند.
- ۱۱) پیگیری نرم افزار دیسپاچینگ و اعزام خودروهای آژانس.
- ۱۲) تفاهم با شرکت بیمه ایران جهت تحت پوشش قرار دادن تجهیزات سامانه هوشمند تاکسی
- ۱۳) تدوین فرایند و اطلاع رسانی به بنگاه داران تاکسی در خصوص مراحل نقل و انتقال خودرو های مجهز به سیستم سامانه هوشمند تاکسی.
- ۱۴) بررسی مسیرهای مختلف، مسافت ها، نرخ های کرایه و بروز رسانی پارامترها برای کاربری های مختلف تاکسی.
- ۱۵) مکاتبه با بانک جهت ارسال پیامک به رانندگان به منظور تشویق در استفاده از پرداخت الکترونیکی.
- ۱۶) راه اندازی بخش تعمیرات و نگهداری سامانه هوشمند تاکسی توسط پیمانکار.
- ۱۷) طراحی و اجرای اتاق کنترل در واحد **ITS**.

تعداد خودروهای مجهز شده به سامانه هوشمند در سال ۱۳۹۲

فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	مهر	آبان	آذر	دی	بهمن	اسفند	جمع
۵۹	۲۲۳	۹۶	۳۰	۳۸	۳۹۳	۳۶۹	۱۸۵	۱۶۴	۲۶۱	۷۲۵	۶۳۶	۳۱۷۹

عملکرد کارگروه سامانه هوشمند تاکسی (ITS) - سال ۱۳۹۲



ب) نرم افزار جامع تاکسی

به منظور کاهش زمان مراجعه رانندگان به سازمان و شرکتهای حمل و نقل، انجام الکترونیک فرآیندهای صدور پروانه تاکسیرانی و بهره برداری، نقل و انتقال، اخذ آمارهای مختلف بر اساس کاربری ها و هوشمند سازی پروانه تاکسیرانی و بهره برداری، برنامه نرم افزاری جامع تاکسی آماده گردید. این نرم افزار یکی از کامل ترین و نرم افزارهای تاکسی می باشد که در سطح کشور تهیه گردیده و توانایی اتصال به سیستم سامانه هوشمند تاکسی، بایگانی الکترونیک و نیز سامانه ثبت نام سرویس مدارس را دارد.

ج) تلفن گویای رسیدگی به شکایات

بمنظور رسیدگی سریع به شکایات شهروندان، سامانه نرم افزاری تلفن گویا به شماره ۵۶۸۸۱۰۰ راه اندازی گردید که پس از ثبت شکایات، کد رهگیری به شخص داده خواهد شد و ظرف مدت ۴۸ ساعت می تواند نتیجه شکایت خود را دریافت کند.

د) سامانه ثبت نام سرویس مدارس

با توجه به مشکلات و شکایات زیاد در امر خدمات سرویس مدارس از جمله اخذ هزینه های بیشتر از اولیاء، عدم سرویس دهی مناسب و نداشتن برنامه ریزی صحیح و..... مطالعات و بررسی فرآیندهای اجرای این پروژه در حال انجام است و امید است در سال ۹۳ تمامی شهروندان جهت اخذ سرویس مدارس برای دانش آموزان از طریق این سامانه اقدام نمایند.

و) پرتال و سامانه پیامکی

به منظور اطلاع رسانی به رانندگان و شرکتهای حمل و نقل درون شهری از آخرین رویدادها و اخبار در سازمان تاکسیرانی پرتال سازمان بصورت مستمر بروز رسانی میگردد. همچنین جهت تسهیل در روند ارتباط شهروندان و تاکسیرانان با سازمان دو سامانه پیام کوتاه تهیه گردید که با عناوین ارتباط مستقیم با مدیرعامل و ارتباطات مردمی اطلاع رسانی شده است.

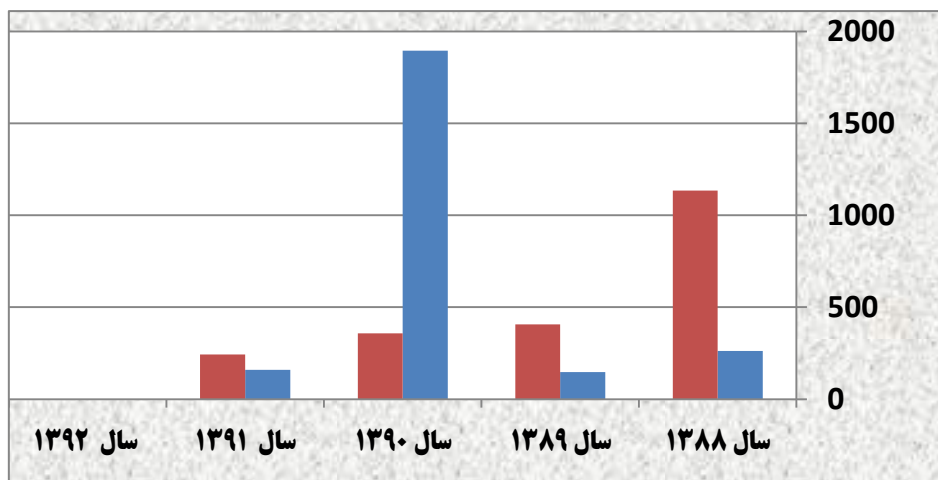
۱,۴. توسعه و تبدیل به احسن خودروهای ناوگان

- استعلام ۵۰۰۰ کارت سوخت از مراکز پلیس + ۱۰ و بررسی و اصلاح مورد به مورد اطلاعات
- ارائه لیست جهت ابطال و جایگزین کارت سوخت به ستاد سوخت کشور و پیگیری متناوب برای حل مشکلات و معضلات امور مربوط به سوخت.
- پیگیری جهت حل مشکلات مربوط به تبدیل به احسن تاکسی های فرسوده از طریق:
 - ✓ اتحادیه تاکسیرانی های شهری کشور
 - ✓ ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت
 - ✓ شرکتهای خودرو ساز
 - ✓ بانکهای عامل
 - ✓ معاونت راهنمایی و رانندگی استان
- ثبت نام تاکسیهای فرسوده جهت تبدیل به احسن.
- پیگیری امور وانت بارها و تحویل کد و رمز ورود به سایت ستاد معاینه فنی.
- ثبت اطلاعات تعدادی از مدیران شرکتهای حمل و نقل، آژانس و سرویس مدارس در سایت ستاد سوخت کشور.
- مکاتبه با راهور جهت عدم تغییر رنگ خودروهای تاکسی فرسوده (زیر مدل ۱۳۸۰).
- پیگیری و مکاتبه با اتحادیه تاکسیرانیهای کشور در مورد مشکلات مربوط به کارت سوخت خودروهای پلاک سفید.

آمار مقایسه ای طرح تبدیل و توسعه سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی اصفهان						
ردیف	عنوان	سال ۱۳۸۸	سال ۱۳۸۹	سال ۱۳۹۰	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۲
۱	تعداد خودرو های تبدیل به احسن شده	۲۶۲	۱۴۸	۱۸۹۵	۱۶۰	۰
۲	طرح توسعه ناوگان تاکسیرانی	۱۱۳۵	۴۰۷	۳۵۸	۲۴۳	۰
	جمع کل					۲۴۶۵

گزارش عملکرد سازمان های وابسته به شهرداری در سال ۱۳۹۲

سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی



۱.۵. بازرسی و نظارت بر ناوگان و شرکتهای حمل و نقل

- برنامه ریزی و نظارت بر گشتهای ویژه نوروز و ستاد مهر و دریافت گزارشات روزانه.
- دریافت تصاویر تخلفات ثبت شده و ارسالی از مرکز کنترل نظارت تصویری و بررسی، اقدام و اعمال قانون بر اساس ضوابط.
- رسیدگی و پاسخ گویی به تعداد ۱۰۹۷ شکایات حضوری و تلفنی شرکتهای حمل و نقل در حوزه های مختلف.
- برخورد قانونی با ۱۲۳۵۳ تخلفات رانندگان.
- برخورد با ۲۹۰۶ خودروی مسافر بر شخصی در سطح شهر.
- جمع آوری تابلوهای غیر قانونی از خودرو های تاکسی و شخصی بدون مجوز.
- بررسی میادین اصلی و مهم شهر در خصوص ساماندهی توسط شرکتهای.
- پیگیری جهت پلمپ آژانسهای غیر فعال و فاقد پروانه نمایندگی در اداره اماکن.
- بازدید و نظارت بر عملکرد کلیه شرکتهای حمل و نقل درون شهری.
- رسیدگی و پیگیری امور مربوط به نحوه انعقاد قرارداد شرکتهای با مدارس و اولیاء دانش آموزان.
- ابلاغ دستورالعمل، بخشنامه ها و آیین نامه ها به شرکتهای حمل و نقل.

۱.۶. فرهنگی، آموزشی و اطلاع رسانی:

✓ برگزاری کلاسهای آموزشی به صورت هفتگی و مداوم در محل سازمان با عناوین ذیل

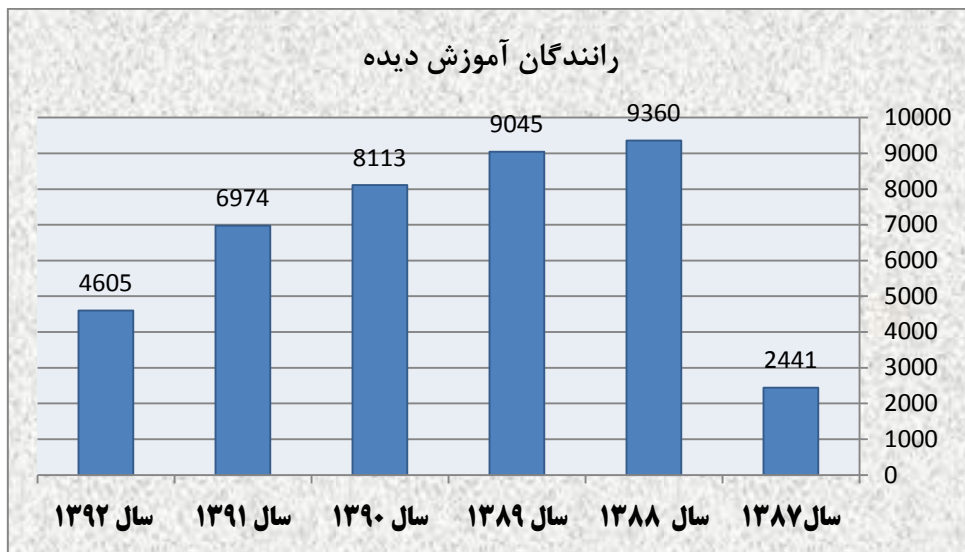
آشنایی با قوانین و مقررات تاکسیرانی و نحوه برخورد با مسافران	آشنایی با اصول ایمن و فنی خودرو
آشنایی با سامانه هوشمند تاکسی	آتش نشانی، ایمنی و اطفاء حریق
سلامت شغلی رانندگان	قوانین و مقررات راهنمایی و رانندگی

رانندگان آموزش دیده سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی اصفهان

عنوان	سال ۱۳۸۷	سال ۱۳۸۸	سال ۱۳۸۹	سال ۱۳۹۰	سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۲
رانندگان آموزش دیده	۲۴۴۱	۹۳۶۰	۹۰۴۵	۸۱۱۳	۶۹۷۴	۴۶۰۵

گزارش عملکرد سازمان های وابسته به شهرداری در سال ۱۳۹۲

سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی



۱,۷. خدمات رفاهی و تفریحی

- ✓ برگزاری طرح غربالگری فشار خون ویژه ناوگان تاکسیرانی و اطلاع رسانی گسترده این طرح از طریق پرتال سازمان، ارسال پیامک، ارسال خبر به خبرگزاری ایمن و رادیو صدای شهر.
- ✓ انعقاد تفاهم نامه با مراکز فرهنگی، تفریحی، ورزشی، خدماتی، پزشکی جهت ارائه خدمات و تسهیلات به رانندگان تاکسی (آموزشگاه زبان انگلیسی، دریافت ویلا، مراکز خرید لوازم منزل، سینما، مرکز طب سنتی، حجامت، فروشگاه لوازم یدکی و تعمیرگاه، کارواش، تعویض روغن، فست فود، کلینیک دندانپزشکی، بیمه، باشگاههای ورزشی، مراکز درمانی و طب کار، شرکت مسافرتی، استخر و ...).
- ✓ تفاهم با مراکز طب کار جهت صدور کارت سلامت با تخفیف ویژه ناگان تاکسیرانی
- ✓ دریافت ۵۰۰۰۰ برگه بن تخفیف شهرسازی و خرید کتاب و...
- ✓ برگزاری جشن بزرگ ناوگان تاکسیرانی در ۲ سال متوالی در باغ نور اصفهان.
- ✓ اتمام پروژه ۱۱۶ واحدی مسکن مهر و تحویل به اعضاء.
- ✓ تفاهم با مشاور خانواده جهت ارائه مشاوره رایگان به مجموعه ناوگان
- ✓ تفاهم با مشاور حقوقی جهت ارائه مشاوره رایگان به مجموعه ناوگان
- ✓ تفاهم با واردکننده قطعات جهت ارائه خدمات با تخفیف ویژه

۱,۸. آمار و داده های سازمان

سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی اصفهان سال ۱۳۹۲		
۱۰۳۶۹	پلاک قرمز	
۱۲۸۳۴	پلاک سفید	
۲۳۲۰۳	مجموع کل خودرو	
تعداد خودروها با کاربری های متفاوت		
پلاک سفید	پلاک قرمز	عنوان کاربری
۶۱۲۱	۴۵۵	آژانس
۵۴۶	۹۶	آژانس - سرویس مدارس
-	۹۵	بی سیم بانوان
-	۲۲	سرویس مدرسه- بی سیم بانوان
-	۱۵۰	خط ویژه - سرویس مدارس

گزارش عملکرد سازمان های وابسته به شهرداری در سال ۱۳۹۲

سازمان مدیریت و نظارت بر تاکسیرانی

پلاک سفید	پلاک قرمز	عنوان کاربری
۶۱۶۷	۶۹۹	سرویس مدرسه
-	۵۰۸۶	گردشی
-	۱۴۰۷	گردشی - سرویس مدرسه
-	۲۳۵۹	خط ویژه
۲۵۶		بی سیم (کد ۵۱)
۴۲		راه آهن (کد ۶۰)
۱۶۵		فرودگاه (کد ۵۰)
۱۰۱ کاوه + ۳۷ صفه = ۱۳۸		ترمینال (صفه (کد ۵۲) + کاوه (کد ۵۳))

کاربری	پلاک قرمز	پلاک سفید	کل
آژانس	۵۵۱	۶۶۶۷	۷۲۱۸
خط ویژه	۲۵۰۹	-	۲۵۰۹
سرویس مدرسه	۲۳۷۴	۶۷۱۳	۹۰۸۷
گردشی	۶۴۷۱	-	۶۴۷۱